

Hải Dương ngày 03 tháng 08 năm 2023

BẢN CAM KẾT

(V/v: Chất lượng sản phẩm).

Kính gửi: Công ty TNHH Dandelion Việt Nam (Droppi)

Chúng tôi xin cam kết chất lượng sản phẩm khi Khách hàng sử dụng *Dầu gội công nghệ vi sinh Luub Q10* kết hợp *Dầu xả công nghệ vi sinh Luub Q10* theo nội dung hợp đồng nguyên tắc mua bán hàng hoá ký ngày 16 tháng 03 năm 2023 và phụ lục hợp đồng ký ngày 03 tháng 08 năm 2023 như sau:

“ Hoàn tiền 100% nếu quý khách không hài lòng với chất lượng của sản phẩm ”

Sau 03 lần Khách Hàng sử dụng sản phẩm, (tổng lượng sử dụng không quá 20ml sản phẩm) mỗi lần sử dụng không cách nhau quá 3 ngày. *Dầu gội công nghệ vi sinh Luub Q10* kết hợp cùng *Dầu xả công nghệ vi sinh Luub Q10* quý khách hàng không cảm nhận được:

- Trong khi gội không thấy mát da đầu,
- Sau khi gội đầu da đầu không thấy sạch hơn,
- Tóc không thấy mềm mượt và chắc khỏe hơn.

Công ty cổ phần tập đoàn Dược phẩm quốc tế An Dương - VN xin cam kết: sau 3 lần gội khách hàng đã tuân thủ đúng hướng dẫn mà tình trạng da đầu và tóc không được cải thiện công ty sẽ tiến hành thu hồi hàng và hoàn tiền cho khách hàng.

Điều kiện tham gia chương trình:

- ✓ Droppi tổng hợp thông tin phản hồi của khách hàng gửi về mail công ty An Dương những nội dung sau:
 - Khách hàng chụp lại hình ảnh của tóc và da đầu trước khi sử dụng sản phẩm.
 - Khách hàng cho biết tình trạng của tóc và da đầu đang gặp phải.
 - Khách hàng chụp lại hình ảnh sau khi sử dụng sản phẩm .

✓ **Hướng dẫn gội đầu đúng cách:**

Bước 1: Chải đầu bằng lược răng thưa để giảm gãy rụng tóc khi gội

Bước 2: Xả tóc bằng nước ấm

Bước 3: Lấy 3-5ml dầu gội, tạo bọt và gội nhẹ trên tóc

Bước 4: Xả sạch bằng nước ấm và lau bớt nước trên tóc

Bước 5: Lấy từ 3-5ml dầu xả. Dùng dầu xả ủ tóc mát xoa da đầu và chân tóc từ 7- 9 phút để dinh dưỡng trong dầu xả thấm sâu vào chân tóc.

Bước 6: xả sạch tóc bằng nước ấm, lấy khăn thấm nước nhẹ và để tóc khô tự nhiên hoặc sấy khô với nhiệt độ thấp.

Mọi phản ánh về chất lượng sản phẩm sẽ được Công ty cổ phần tập đoàn Dược phẩm quốc tế An Dương - VN tiếp nhận qua số điện thoại: 19003387 hoặc 0981361399

✓ **Chính sách thu hồi sản phẩm:**

- Thu hồi trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được phản hồi từ phía Droppi và xác nhận của công ty An Dương
- Công ty An Dương thu hồi sản phẩm theo chính sách bán hàng theo giá bán lẻ đã chiết khấu 50%

Trân trọng cảm ơn!

GIÁM ĐỐC CÔNG TY



GIÁM ĐỐC
Vũ Thị Thảo